Análise da situação

A empresa mantém um sistema pouco flexível para as funcionárias, pois existem metas diárias para serem batidas para que consigam manter o bom funcionamento da entrega e nada acabe atrasando. Com isso, notou-se uma ausência de intervalos e uma sobrecarga em relação ao ritmo de trabalho.

O layout da empresa transformou o ambiente um pouco desconfortável por causa da temperatura alta e nenhuma janela ou corrente de ar. Existem poucos ventiladores no local para refrescar e aliviar um pouco a sensação de calor. Ademais, existem os ferros que elevam a sensação de desconforto devido a temperatura elevada que se encontram. No entanto, para descontração existe uma pequena TV no local para que a atividade monótona passe de maneira mais prazerosa.

Como mencionado anteriormente a rotina diária é realizada mediante metas. A passadoria depende diretamente de quantas peças de roupa são entregues para serem lavadas na semana, e isso causa uma variação de ritmo durante as semanas, mantendo uma média de 150 peças/dia passadas por cada passadeira. O trabalho se resumo em 4 partes principais: recepção da roupa da lavanderia, passagem da roupa, dobragem e embalagem.

As passadeiras durante o ato de passar roupa normalmente se curvam um pouco e mantém a cervical curvada também para conseguirem enxergar a peça enquanto passam. O ferro utilizado varia de passadeira e de trabalho, sendo o ferro semi-industrial mais usado para passagem de camisas e roupas sociais e o outro mais doméstico para uso geral. As informações são passadas por via oral, etiquetas e um quadro de controle de quantidade de peças. Com base nessas informações e no treinamento já realizado as funcionárias recebem os malotes de roupa da lavanderia em caixas plásticas que quando muito pesadas são transportadas por empurrões com o pé. Após isso, são passadas todas as roupas e dobradas para enfim serem embaladas com plástico e colocadas em pequenas malas para transporte.

Houve uma divergência de informações com relação ao horário de almoço. A dona do local mencionou que o horário tendia a ser entre 30 e 40 min enquanto as funcionárias denotaram o horário como sendo de 1 h até 1 h 20 min. Contudo, a carga horária depende muito do ritmo da passadeira segundo a própria donatária, mantendo assim um horário de trabalho que começa por volta das 8h da manhã e na maioria dos dias se encerra as 17h30.

Obsevações

As observações ocorreram em uma segunda-feira, quando, segundo a proprietária ocorre uma folga no setor de passadoria. A análise foi feita com anotações sobre postura, temperatura, iluminação, postura, movimentação, peso entre outros temas. Além disso, foram aplicados questionários para as funcionárias contendo a matriz de áreas dolorosas e diversas questões sobre ritmo de trabalho, desconfortos, acidentes e aspectos relevantes para análise.

Somando a parte escrita foram retiradas fotos com a permissão da dona do local e utilizado uma metodologia de checklist para que assim não fosse esquecido nenhum ponto relevante.